
Títol del projecte:	Evaluación de la gobernanza de los servicios de residencias de mayores: transparencia, rendición de cuentas, confianza, calidad e igualdad (Care-Spain)
Contacte:	Ixchel Pérez Durán (Investigadora Principal)
Web page:	https://ixchelperezduran.weebly.com/
Àrea:	Public Policy, Public Management, Governance, Accountability, Transparency, Trust, Regulation

Què?

Care-Spain és un projecte d'investigació innovador que se centra a analitzar la transparència, la rendició de comptes, la confiança i la qualitat dels serveis d'atenció a gent gran, amb un enfocament particular a les residències de gent gran a Espanya. Aquest projecte aborda tant la perspectiva dels qui demanen aquests serveis com la dels qui els proveeixen. Des del punt de vista de la demanda, analitzem les percepcions dels beneficiaris en relació amb la informació proporcionada pels proveïdors de serveis, la seva percepció sobre el control dels mateixos, la seva confiança en les institucions que els brinden i la seva valoració de la qualitat d'aquests serveis. Des de la perspectiva de l'oferta, a Care-Spain investiguem en quina mesura les residències de gent gran garanteixen un accés equitatiu a aquests serveis.

En resum, el projecte aborda quatre preguntes de recerca crucials: (1) Com avaluen els beneficiaris d'aquests serveis i diversos actors clau la transparència, la rendició de comptes, la confiança i la qualitat dels serveis? (2) Què factors influeixen en aquesta percepció?, (3) Fins a quin punt la transparència i la rendició de comptes afecten la confiança dels beneficiaris en aquests serveis?, i (4) En quina mesura els proveïdors de serveis ofereixen un accés equitatiu?

Qui?

Ixchel Pérez Durán és Professora Agregada del Departament de Ciència Política de la Universitat Autònoma de Barcelona. Les seves línies de recerca se centren en polítiques públiques, governança, regulació, transparència, rendició de comptes i confiança. Les seves investigacions han estat publicades en revistes com Journal of European Public Policy, Regulation & Governance, West European Politics, JCMS: Journal of Common Market Studies, European Political Science Review, Journal of European Integration, Comparative European Journal, Bulletin of Latin American Research, i la International Review of Administrative Sciences, entre d'altres.

Correu de contacte: ixchel.perez@uab.es

Perquè?

Aquesta investigació és rellevant tant en termes teòrics com empírics. D'una banda, busca abordar una bretxa a la literatura sobre governança en serveis de cures de gent gran. Des de l'àmbit de l'administració pública i les polítiques públiques i socials, la literatura s'ha centrat principalment en reformes polítiques, canvis estructurals en la prestació de serveis de cura a la gent gran, modificacions en la cobertura i la utilització, pràctiques de desfamiliarització, condicions de treball dels empleats que treballen en aquests serveis, i les implicacions de les tendències de mercantilització. La nostra investigació és innovadora ja que s'enfoca en cinc dimensions essencials de la governança: rendició de comptes, transparència, confiança, qualitat i igualtat en el context de les residències de gent gran. A més, en recopilar dades primàries, la nostra recerca proporcionarà resultats valuosos sobre les percepcions i actituds dels beneficiaris d'aquests serveis, així com de pràctiques dutes a terme pels prestadors (públics i privats) d'aquests. La nostra anàlisi serà de gran utilitat tant per a l'administració pública com per als proveïdors de serveis, informant de possibles ajustaments i reformes destinats a millorar la prestació d'aquests serveis.

Com?

Care-Spain abordarà aquestes preguntes de recerca en tres apartats interconnectats. El primer apartat (WP1) investigarà les percepcions i actituds dels beneficiaris cap a la transparència, la rendició de comptes i la confiança en els serveis de residències de gent gran mitjançant una enquesta de panell i un experiment d'enquesta. Aquesta enquesta es farà per segon any consecutiu i s'ampliarà el nombre de participants a través de les comunitats autònomes d'Espanya. El segon apartat (WP2) examinarà la qualitat dels serveis a través de la nostra enquesta adreçada als beneficiaris i, a més, mitjançant entrevistes amb els actors clau involucrats al sector. El tercer apartat (WP3) analitzarà la igualtat en l'accés i la possible discriminació als serveis a través d'un experiment de camp.

Quan?

Convocatòria 2022 - «Incentivació de la consolidació investigadora», Projecte finançat pel Ministeri de Ciència i innovació, Ref: CNS2022-136086