

04

Marzo 2023
CL-2023-04

TEACHER'S INSTRUCTIONS



Taxis en Barcelona y la uberización del sector

Beñat Uribesalgo

Xavier Ballart


IGOP
Institut de
Govern i
Polítiques
Públiques


UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial- NoDerivatives License (CC BY-NC-ND 4.0).

All Cases are available at: <https://igop.uab.cat>

How to quote this case.

Uribealgo, B. & Ballart, X. (2023). Taxis en Barcelona y uberización del sector. Case Program Series Ref. CL-2023-04. Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Ciència Política i Dret Públic.

Copyright © 2023 The Author(s).

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial- NoDerivatives License (CC BY-NC-ND 4.0) which permits noncommercial re-use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited, and is not altered, transformed, or built upon in any way.

Authors

Beñat Uribealgo

Xavier Ballart (Professor de la Universitat Autònoma de Barcelona)

Notes.

Caso redactado inicialmente por Beñat Uribealgo, estudiante del Master en Gestión Pública y reelaborado en 2022 por Xavier Ballart.

PAUTAS

Este caso resulta interesante para plantear políticas regulativas en clase y la presión que pueden ejercer algunos actores (como los sindicatos de taxistas) sobre la administración pública. La perspectiva de la administración debería ser la del interés general y no únicamente la del sector del taxi tradicional, la de empresas tipo Uber o sus usuarios. Para ello los estudiantes deben ver todas las cuestiones sobre las que hay que tomar decisiones más allá del traslado de una persona de un sitio a otro de la ciudad. En este sentido son importantes los temas de empleo de los conductores y sus condiciones de trabajo pero también temas de contaminación urbana, de modernización tecnológica del sector, de reputación de la ciudad, de satisfacción de la demanda del servicio en días y horas puntuales, incluso (lo que no sale en el texto del caso) de seguridad tanto de los taxistas como de los usuarios.

Como en otros casos similares se pueden trabajar en clase:

- 1. Mapa de actores:** se pueden identificar y caracterizar a los actores relevantes en cada momento del caso (tipología, recursos, alianzas, sistemas de creencias).
- 2. Definición del problema:** se pueden identificar cómo diferentes actores definen diferentes problemas (construcciones analíticas) a partir de la situación planteada.
- 3. Las alternativas de solución,** sus ventajas e inconveniente y su grado de aceptación por distintos actores.
- 4. Las acciones tomadas** por las distintas administraciones públicas y la medida en que sus decisiones se han demostrado acertadas en función de los criterios debatidos inicialmente. Barcelona.

04

Marzo 2023
CL-2023-04

Taxis en Barcelona y la uberización del sector

Beñat Uribesalgo

Xavier Ballart

Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial- NoDerivatives License (CC BY-NC-ND 4.0).

All Cases are available at:
<https://igop.uab.cat>




IGOP
Institut de
Govern i
Polítiques
Públiques


UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona