

03

Diciembre 2022
CL-2022-03

TEACHER'S INSTRUCTIONS



Planificación familiar en Mozarón e Izaltenango

Xavier Ballart

How to quote this case.

Ballart, X. (2022). Planificació familiar en Mozarón e Izaltenango. Case Program Series Ref. CL-2022-03. Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Ciència Política i Dret Públic.

Copyright © 2022 The Author(s).

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial- NoDerivatives License (CC BY-NC-ND 4.0) which permits noncommercial re-use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited, and is not altered, transformed, or built upon in any way.

Author

Xavier Ballart (Professor de la Universitat Autònoma de Barcelona)

Notes.

Caso preparado por Xavier Ballart sobre la base de un ejemplo del libro de Anthony and Young, Management Control for Non Profit Organizations 7ª edición, 2002.

CONTENT

Introducción4

Propuesta.....5

Introducción

En Este caso resulta interesante para abordar aspectos como:

1. La necesidad de adaptar las políticas a contextos socio-económicos y culturales distintos, por ejemplo en los ámbitos rural y urbano.
2. Qué es performance (eficacia) para este servicio público en el ámbito rural (donde hay más necesidad de hacer pedagogía y cambiar actitudes) y en el ámbito urbano (donde es más necesario procesar a más usuarias y que no dejen de ir al servicio después de la primera visita).
3. Cómo se puede mejorar la gestión ordinaria/diaria del servicio.
4. Qué medidas de performance (eficacia) tienen sentido para comparar el funcionamiento y los resultados del conjunto de los centros.
5. Cómo se puede calcular el coste unitario por servicio y hasta donde se deben poner límites por razones económicas a la distribución de servicios que llegan a pocas personas entre sus posibles destinatarias (la alternativa es que algunos que tienen derecho al servicio no lo tengan).

Al parecer, la actitud de los doctores ha cambiado dado que entienden que este es un programa voluntario, mientras que el personal de enfermería cambia tan a menudo que no tiene acabo de identificarse con este o otros programas. Otros problemas que cita el Dr. Sandino se refieren a la falta de material y al retraso en el transporte de las provisiones. Los mayores problemas se producen, sin embargo, con los resultados de los análisis dado que mandan muestras para analizar que se pierden por el camino y de las que nunca más nadie responde.

Hablando con la enfermera, esta explicó que una parte de su trabajo consistía en dar charlas a las mujeres que se acercaban a la clínica la primera vez. Se espera que estas mujeres vuelvan al cabo de un mes. El Dr. Sandino visita a una media de tres o cuatro mujeres cada tarde. Entre las razones que pueden explicar este número tan bajo, la enfermera comenta que algunas mujeres tienen que caminar muchas horas hasta llegar a Izaltenango. Además, muchas sienten vergüenza cuando están esperando y se encuentran con alguna persona conocida. Estas mujeres no quieren más niños pero tampoco quieren que nadie sepa que utilizan métodos anticonceptivos.

A la enfermera le resulta muy difícil conocer el número de pacientes activos en cada momento. Más de cien mujeres se acercaron a la clínica en el año anterior pero muchas no volvieron. El Dr. Sandino cree que muchas estarán embarazadas.

Saliendo del centro, el médico inspector pudo comprobar como las mujeres sentadas en el banco de madera de la sala de espera tenían los pies descalzos y endurecidos por los callos. Sus caras delgadas y hambrientas contrastaban con las de las mujeres bien vestidas que había visto en Mozarón.

Propuesta

Propuesta de preguntas para preparar la discusión del caso:

1. Se aplica una política similar en ambos lugares. Explica los componentes de la política que crees que deben ser diversos y más ajustados a cada centro (básicamente centros en áreas urbanas y rurales).
2. Si tuvieras que recopilar datos de performance (eficacia) de la política de planificación familiar, ¿cuáles crees que son los principales resultados? Menciona de 3 a 5 resultados principales. Preséntalos en una tabla con dos columnas, una para áreas urbanas y otra para áreas rurales. Algunos resultados pueden ser diferentes para las dos áreas. Junto al resultado, escribe un breve comentario sobre por qué este es un resultado principal.
3. ¿Cuáles crees que son las principales actividades o procedimientos? Cita de 3 a 5 actividades o procedimientos principales. Preséntalos en una tabla con dos columnas, una para áreas urbanas y otra para áreas rurales. Algunas actividades o procedimientos pueden ser diferentes para las dos áreas. Junto a la actividad, escribe un breve comentario sobre por qué esta es una actividad principal.
4. ¿Cómo se puede calcular el coste de este servicio? ¿Cómo calcularías el umbral para el coste máximo que debería ser considerado?

Planificación familiar en Mozarén e Izaltenango

Xavier Ballart

TEACHER'S INSTRUCTIONS



Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial- NoDerivatives License (CC BY-NC-ND 4.0).

All Cases are available at:
<https://igop.uab.cat>