



Ajuntament
de Barcelona

Cap a un nou model de gestió del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD). Les superilles socials.

IGOP

**Barcelona, 17 d'abril de 2018
Direcció de Planificació i Innovació,
Drets Socials**



Índex

1. Mapes SAD
2. El treball de SAD
3. Projectes pilots de provisió del SAD per superilles socials
4. El futur



01

Mapes SAD

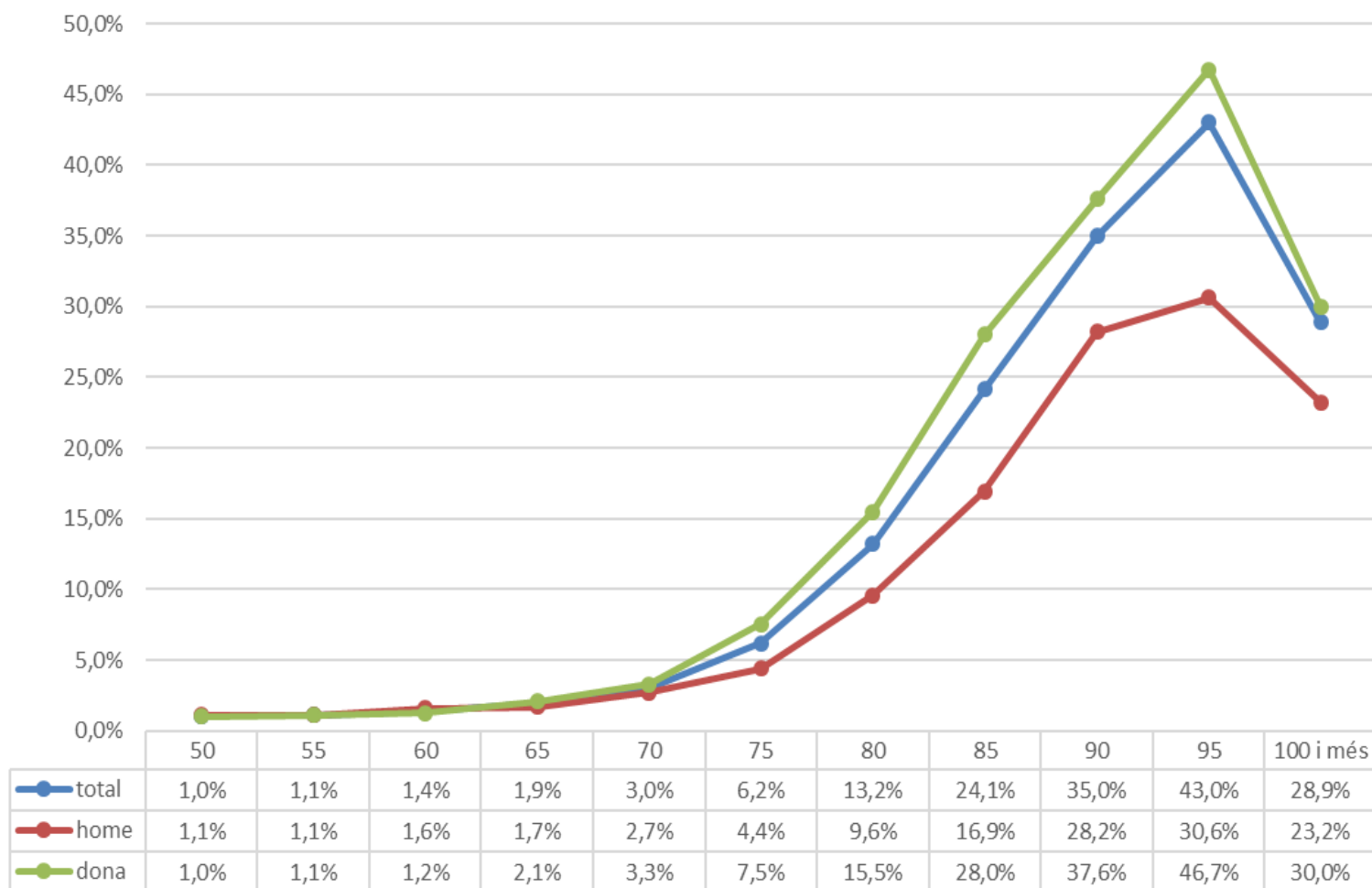
B

C

N



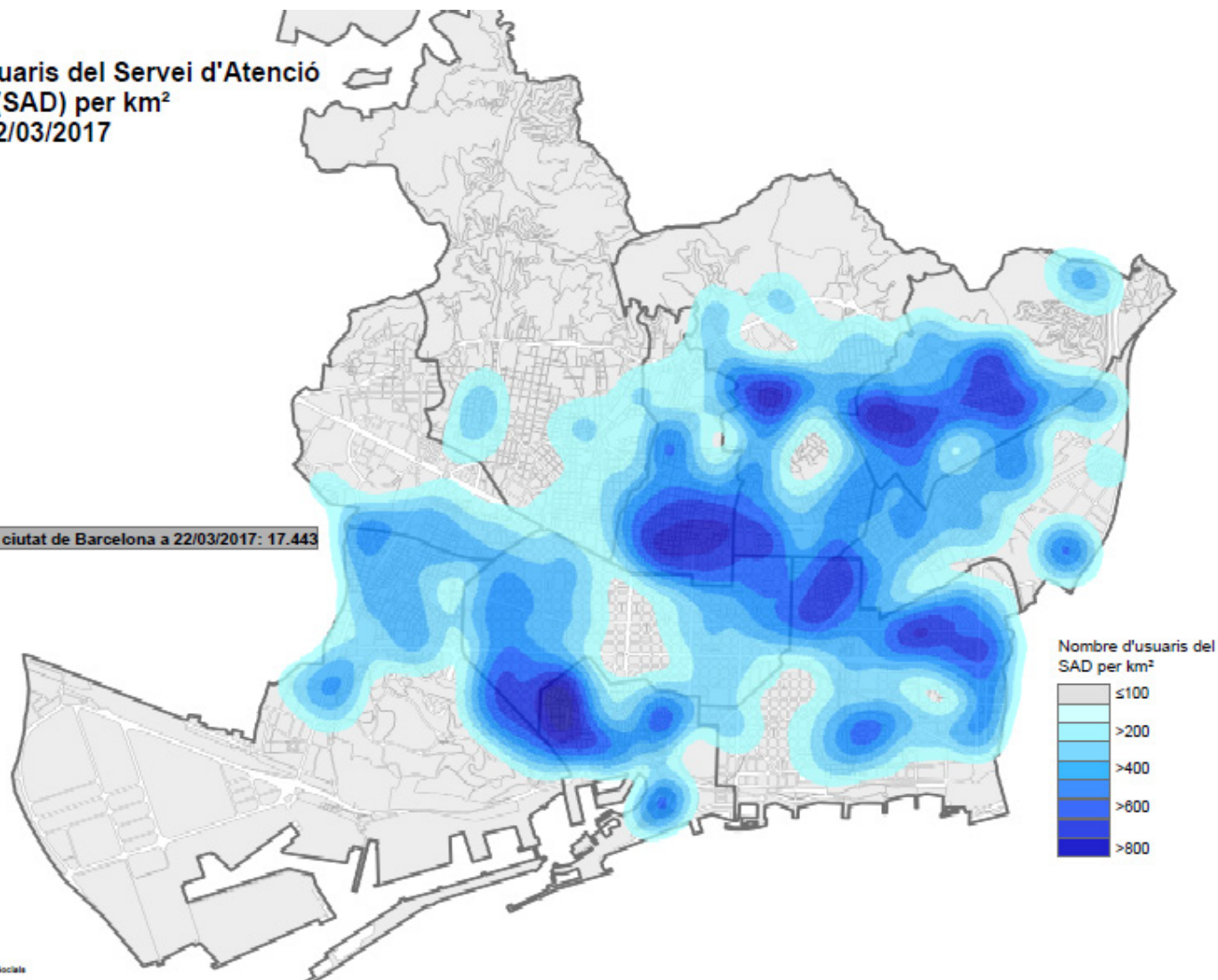
% de barcelonins/es amb grau de dependència o SAD abr-18





**Nombre d'usuaris del Servei d'Atenció
Domiciliària (SAD) per km²
Barcelona, 22/03/2017**

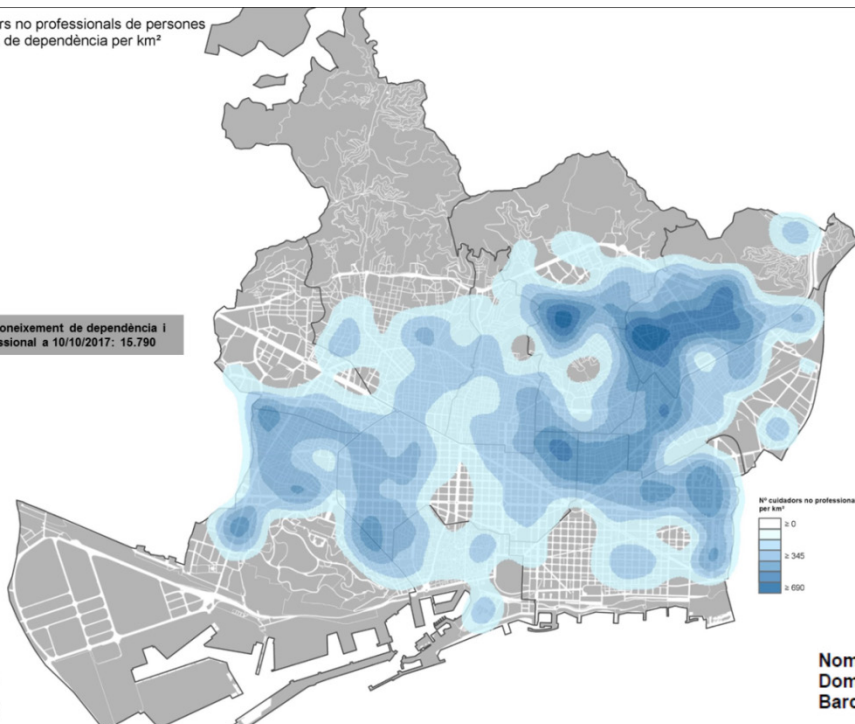
Usuaris del SAD a la ciutat de Barcelona a 22/03/2017: 17.443





Nombre de cuidadors no professionals de persones amb reconeixement de dependència per km²
Barcelona, 2017

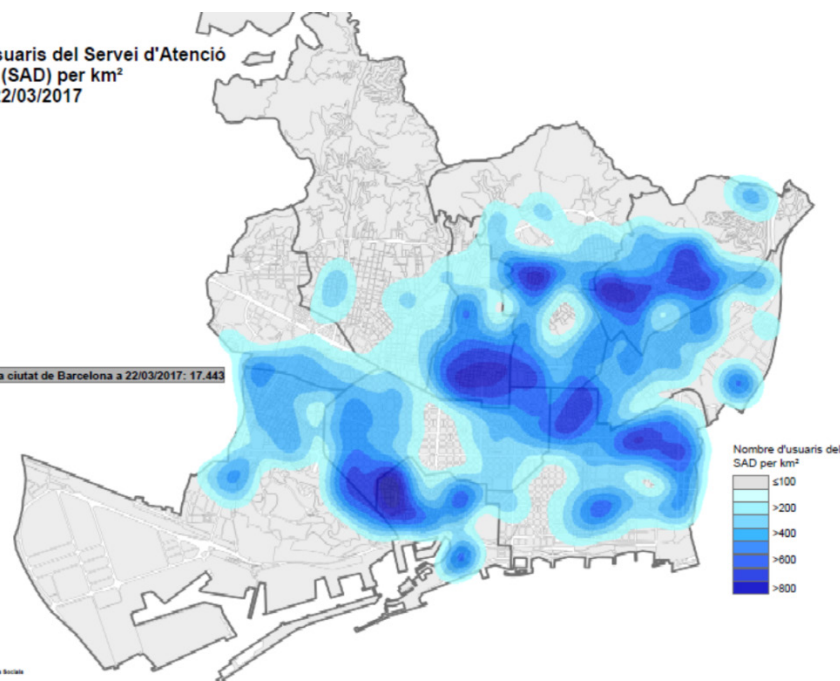
Persones amb reconeixement de dependència i cuidador no professional a 10/10/2017: 15.790



Densitat de cuidadors no professionals

Nombre d'usuaris del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) per km²
Barcelona, 22/03/2017

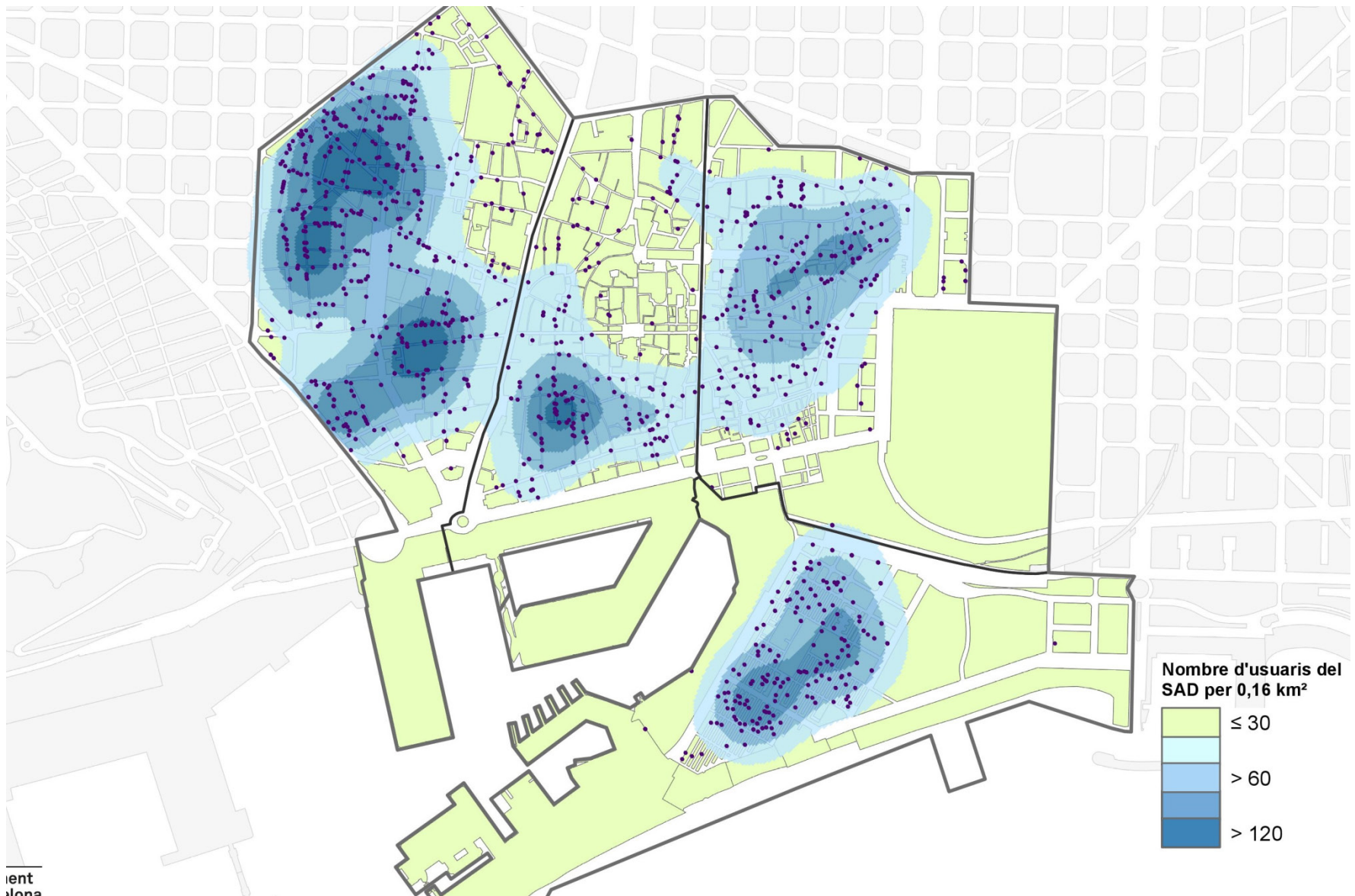
Usuaris del SAD a la ciutat de Barcelona a 22/03/2017: 17.443



Densitat d'usuaris SAD per km2



Usuaris SAD al Districte de Ciutat Vella





PROGRAMA DE AREAS

HOGAR DE RETIRO PARA ADULTOS MAYORES



02

El treball de SAD

B

C

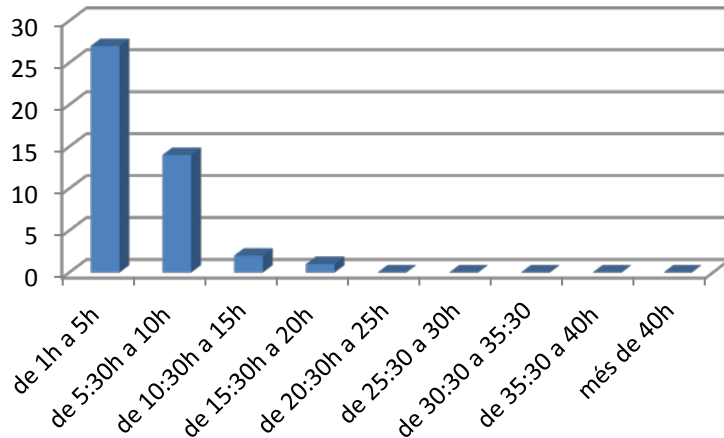


L'organització actual del servei ... i del treball

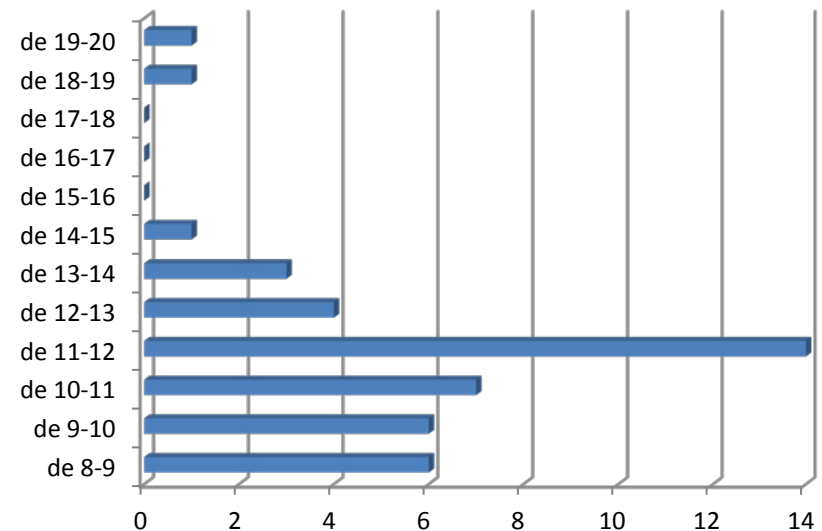
Cas de la zona Poblenou – Camí
Antic:

- 44 usuaris,
- 230h/setmana de servei

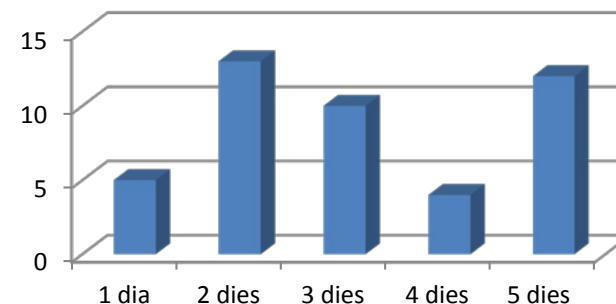
Usuaris segons nº d'hores de servei / setmana



Horaris dels serveis



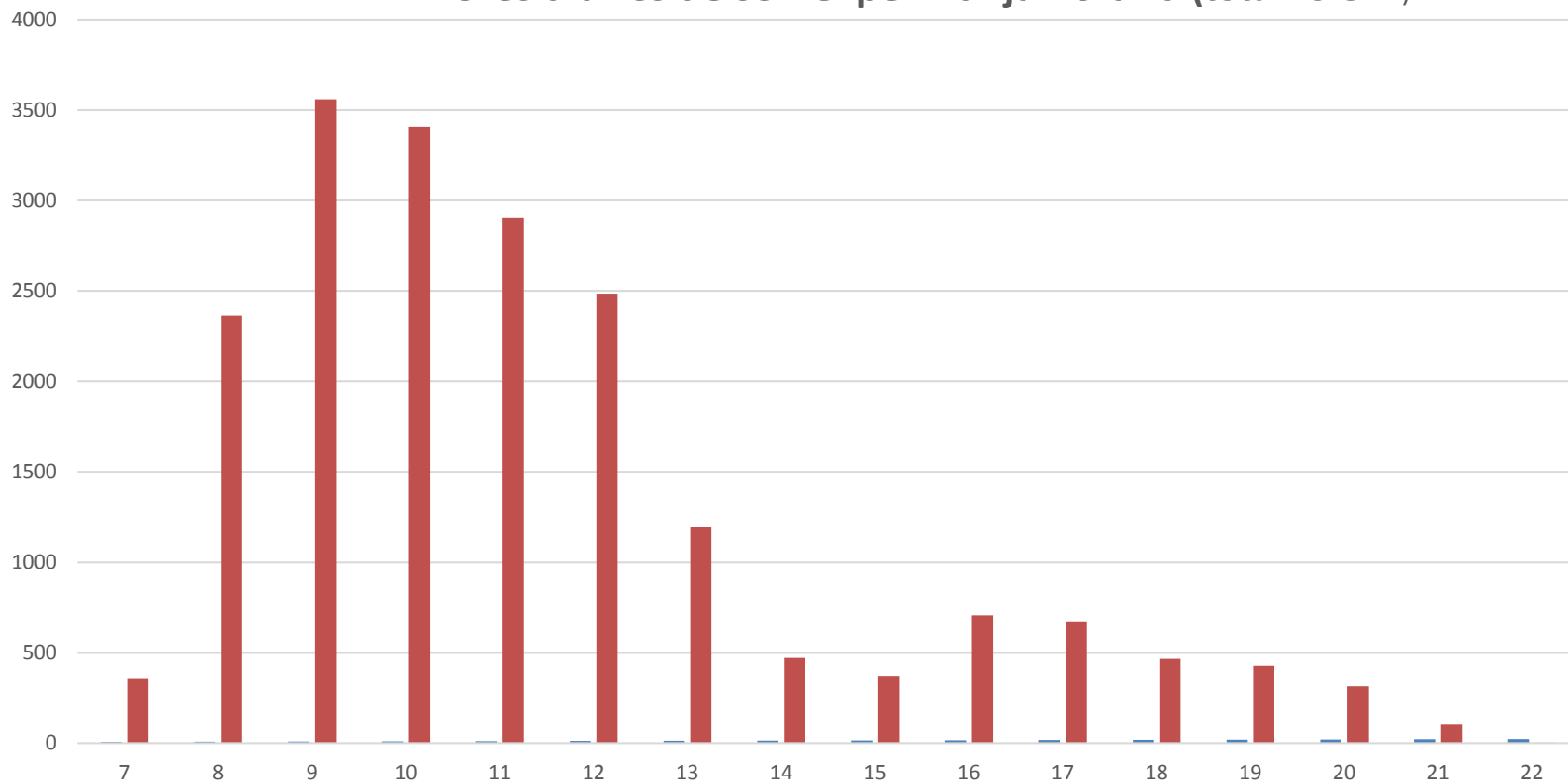
Usuaris segons nº de dies de servei / setmana





Dades globals

Hores diàries de servei per franja horària (total 19.817)





Dades dels RH de les empreses proveïdores (setembre 2017)

Categories professionals	Treballadores estables
Treballadores familiars	2.956
Auxiliar de la llar	443
Coordinador/es tècnic (1 per 200 usuaris aprox.)	108
Coordinador/es de gestió (1 per 500 us.)	14
Altres (personal administratiu, qualificat)	15
Total	3.536

- 42 M€ anuals de massa salarial
 - **3.536** treballadors/es adscrites (4.411 treballadors/es incloent les persones substitutes)
 - Absentisme **>14 %**, rotació plantilla **>20%**
 - **5.000** treballadores involucrades en 2 anys
 - **91% dones**
 - **39 %** amb contracte temporal (51% si comptem substitutes).
 - **71 %** amb contracte a temps parcial (jornada < 37h).
 - **97%** amb un sou inferior a 9,47 € l'hora bruts (equivalent a 1.000 €/mes nets X 14 pagues i amb una jornada de 40 h per a una persona soltera)
 - **31%** en situació de **precarietat de grau tres** (sou baix, contracte temporal i parcial a la vegada). 42,9% si incloem substitutes.
 - Només **1,55 %** dels treballadors/es no tenen cap tipus de precarietat
-



03

Projectes pilots de provisió del SAD per superilles socials



En què consisteixen els pilots de SAD ?

- Els projectes pilot de SAD consisteixen en assajar una **nova forma de provisió del servei**, basada en la creació d'**equips de professionals que atenen a un grup de persones usuàries** que viuen en una **superilla**
- Implica crear **equips** de fins a 12 professionals que atenen entre 40 i 60 usuaris/es del SAD que resideixen en una petita zona. Els equips **s'autogestionen** com han de donar els serveis, d'acord amb les prescripcions dels treballadors socials, i les preferències i necessitats dels usuaris, eliminant els pics de feina, completant jornades i treballant en equip amb un espai propi per reunir-se
- Els pilots han de permetre valorar si es produeix una millora en la **qualitat del servei** i una millora de **condicions de treball** de les professionals del SAD. I comprovar si el nou model de provisió és **sostenible social i econòmicament**

Durada prevista inicial: **6 mesos**



Dades dels 4 pilots

	La Marina de Port	Sant Antoni	Vilapicina i la Torre Llobeta	Poblenou
Veïnat	La Marina – Can Sabater	Sant Antoni – Rocafort	Vilapicina – Cotxeres	Poblenou – Camí Antic
Persones usuàries	58	47	62	44
Hores de servei	247	250	320	230
Membres de l'equip	9	12	10	10
Data d'inici del pilot	22 desembre	27 novembre	1 desembre	20 novembre

A Poblenou, els 44 usuaris/es actuals eren atesos per 37 TF i 17 AN, i ara ho seran per un equip de 10 persones.

A Vilapicina els 62 usuaris/es eren atesos per 41 TF i 10 AN i ara ho seran per un equip de 10 persones .



Els equips de SAD

Equip SAD del veïnat de Vilapicina

SAD Servei
d'Ajuda
a Domicili

Les persones que formen part de l'equip del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) i que l'atendran són:



Ana Pino
Treballadora
familiar



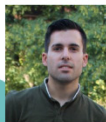
Zaira Morales
Treballadora
familiar



Maria Teresa Baillon
Treballadora
familiar



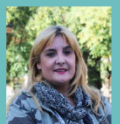
Antonia Garcia
Treballadora
familiar



Efram López
Treballador
familiar



Manuela Garcia
Treballadora
familiar



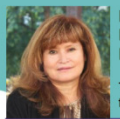
Caridad Casanovas
Treballadora
familiar



Yolanda Sanago
Auxiliar
De la Llar



Imma Roca
Treballadora
familiar



Elka Rocio Dueñas
Treballadora
familiar

i Per a més informació, pot contactar amb l'equip del SAD trucant de 07.00 a 22.00 hores al telèfon **900 701 140**

També pot trucar al telèfon **607 019 132** de 09.00 a 15.00 hores

Ajuntament de
Barcelona



Equip SAD del veïnat de Sant Antoni - Rocafort

SAD Servei
d'Ajuda
a Domicili

Les persones que formen part de l'equip del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) i que l'atendran són:



Carlos Alberto Barboza
Auxiliar neteja



Greiz Comejo
Treb. Familiar



Jessica Judith Bajiña
Treb. Familiar



Jessica Magaly Alvarez
Treb. Familiar



José Islen
Treb. Familiar



Lorenza Coca
Treb. Familiar



Maria Justa Redondo
Treb. Familiar



Monica Cecilia Pereira
Treb. Familiar



Montserrat Ibañez
C Treb. Familiar



Rachida Boukharki
Auxiliar neteja



Rosa Espuny
Treb. Familiar



Soledad Lozano
Treb. Familiar



Soraya Barros
Treb. Familiar

i Per a més informació, pot contactar amb l'equip del SAD trucant de 08.00 a 20.00 hores al telèfon **646.088.974**

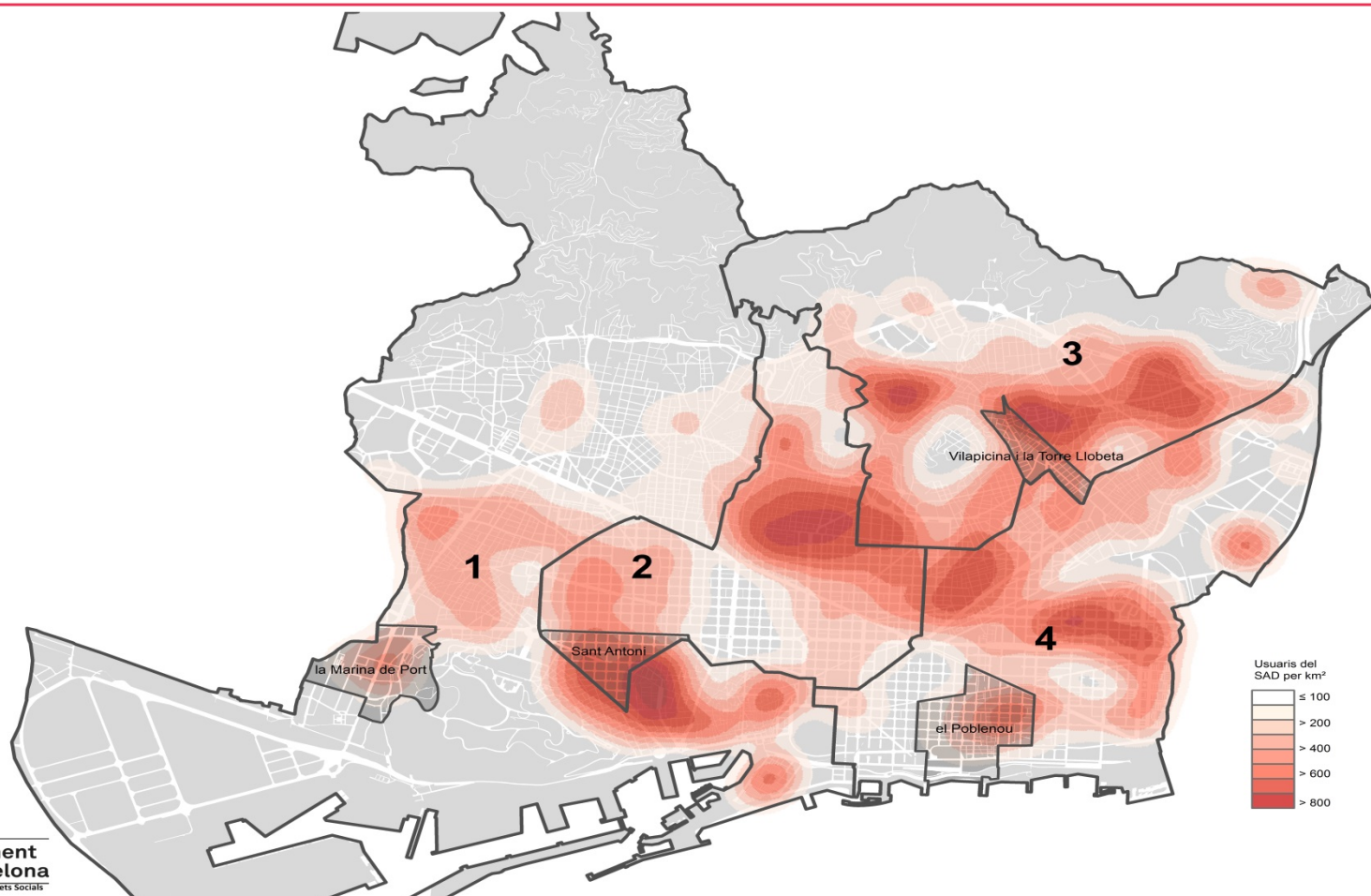
També pot trucar al telèfon **900141514** de 07.30 a 21.00 hores

Ajuntament de
Barcelona





Un pilot a cada zona de SAD (lots del contracte)





Urbans de SAD

0 100 200 400 Metres

Usuaris SAD per illa

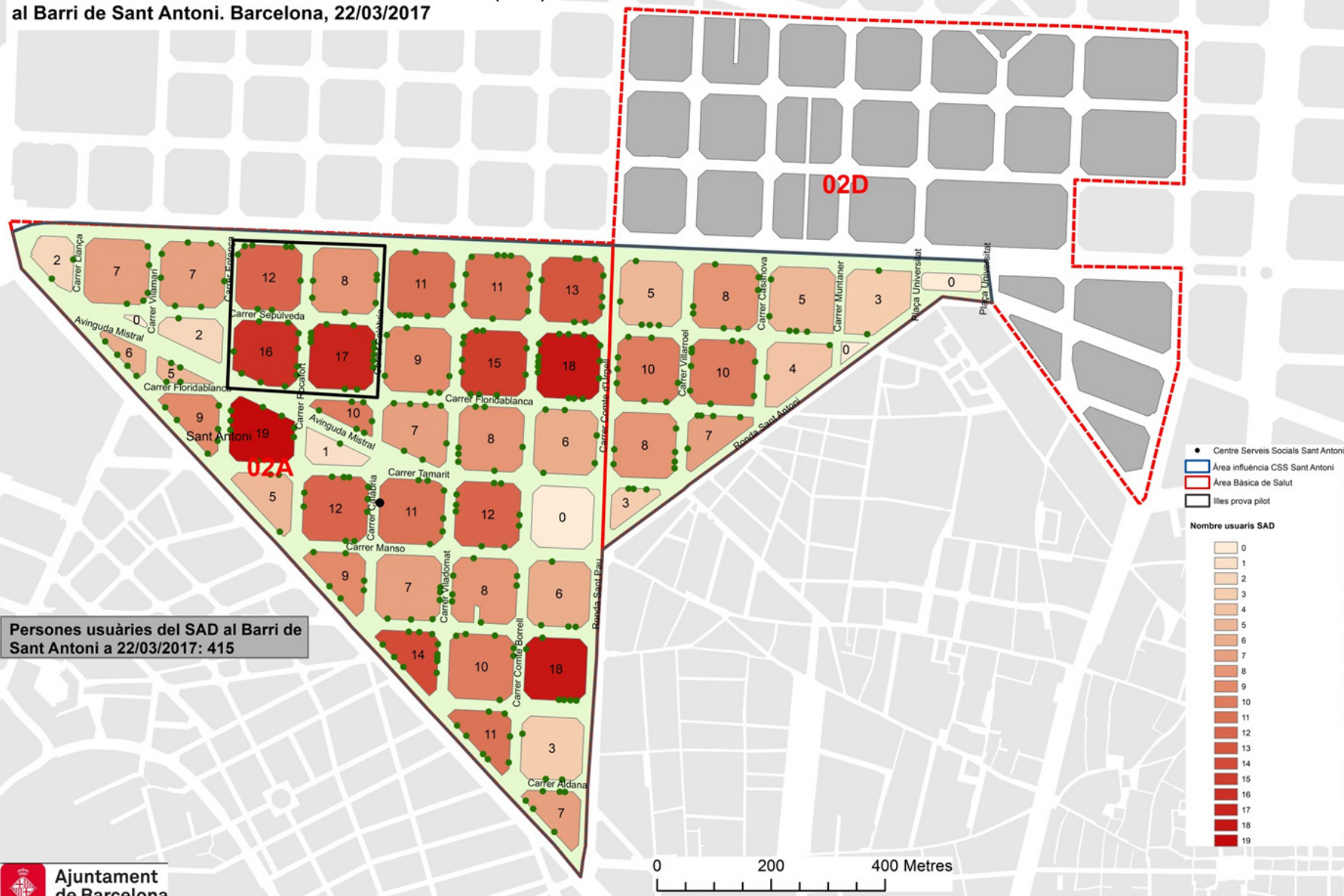
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 14 15 20 22 24 65

Illa prova pilot



ZONA 2: Sant Antoni

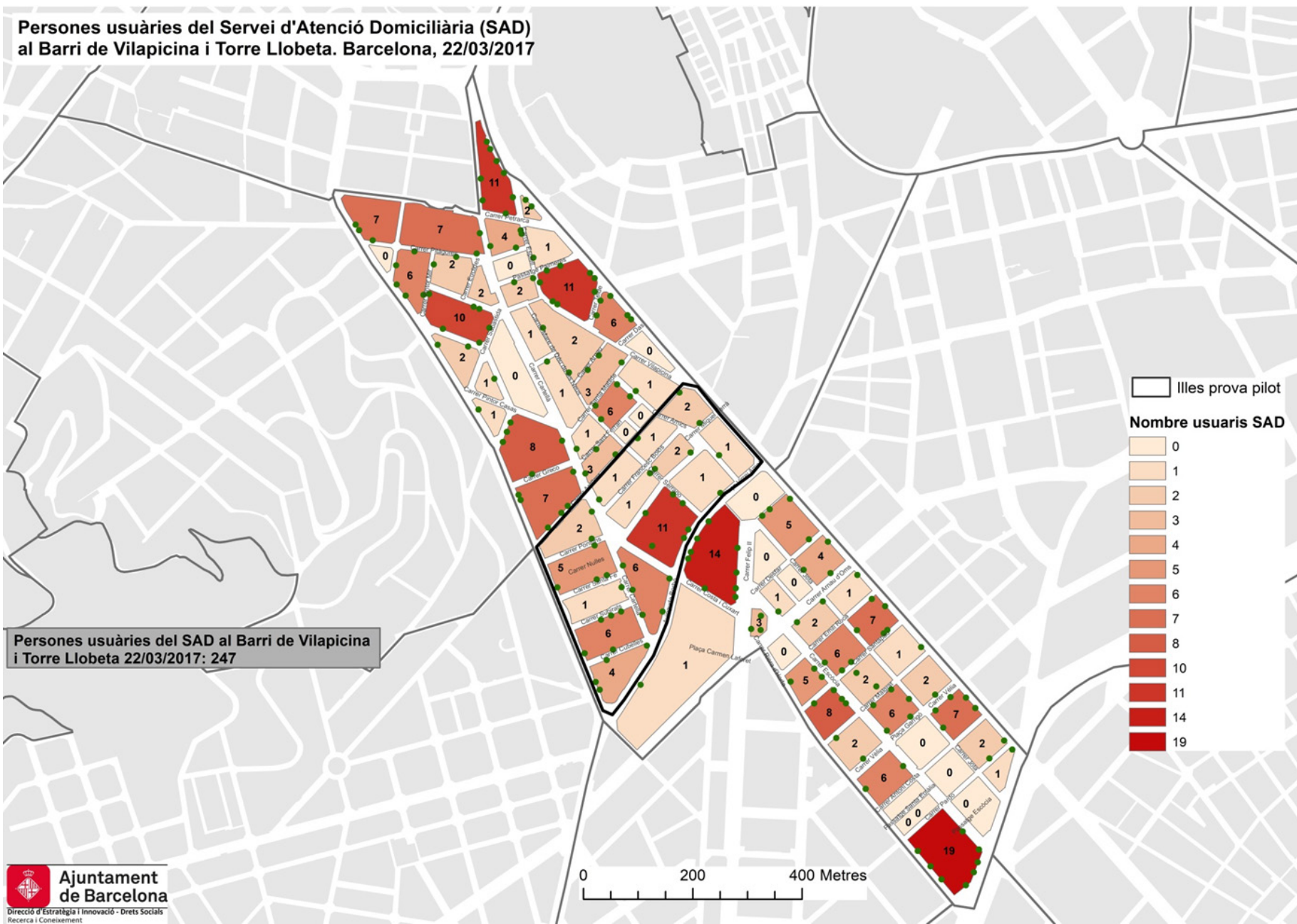
Persones usuàries del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)
al Barri de Sant Antoni. Barcelona, 22/03/2017





ZONA 3: Vilapicina i la Torre Llobeta

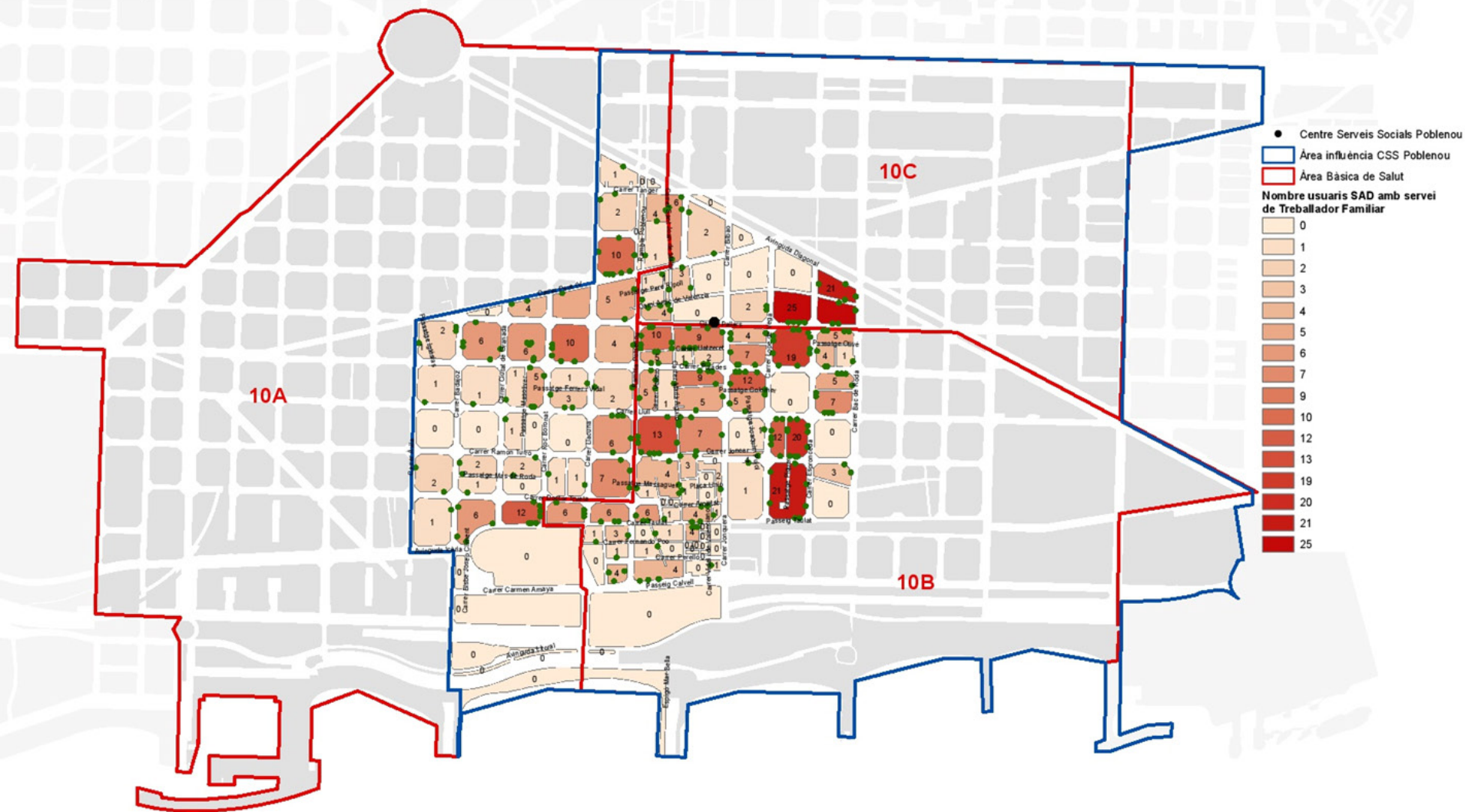
Persones usuàries del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)
al Barri de Vilapicina i Torre Llobeta. Barcelona, 22/03/2017





Nombre d'usuaris del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)
amb Treballador Familiar al Barri del Poblenou
Barcelona, 22/03/2017

ZONA 4: Poblenou





04

El futur

B

C

N



El futur

- A la ciutat de Barcelona hi resideixen 350.000 persones de 65 anys o més
- 90.000 viuen **soles**
- Hi ha 45.000 persones amb **dependència reconeguda** + 1.600 que ja reben el servei del SAD pendents de valoració del grau + 4.000 que reben el SAD social
- Hi ha 13.000 persones en **residències** i 6.000 en llista d'espera
- Hi ha 20.000 persones usuàries del **SAD**
- El servei de SAD subministrarà **5 milions d'hores** de servei el 2018
- Hi ha més de 15.000 **cuidadors no professionals** reconeguts per la llei de la dependència



El futur

- Coordinació amb serveis de salut (pilot a Vilapicina)
- Coordinació amb altres programes municipals d'atenció domiciliària i per a la gent gran: baixem al carrer, àpats a domicili, teleassistència, vinctes, radars, respir, serveis de mobilitat, adaptacions d'habitatge, serveis immobiliaris adaptats (coliving, etc)...
- Coordinació amb cuidadors no professionals (espai de les cures)
- Coordinació amb equipaments per a gent gran; centres de dia, casals, centres cívics, centres esportius...
- Coordinació amb entitats i activitats comunitàries
- Estudi d'usos del temps de la persona gran, dependent: qui intervé en la cura de les persones? Família, altres cuidadors professionals, voluntaris...
- La tecnologia: vector de canvi, millora i factor de sostenibilitat



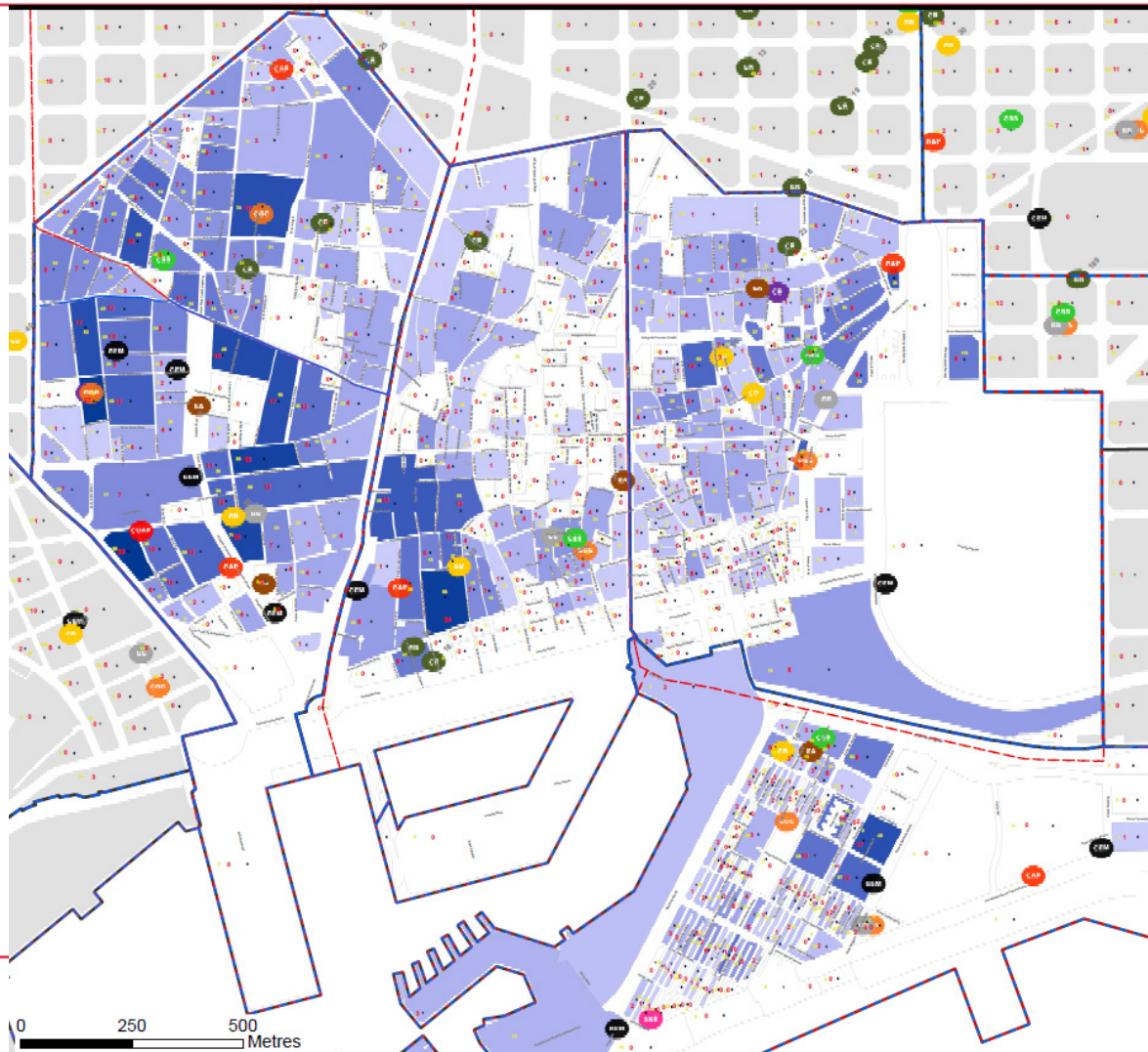
Nínxols de serveis les superilles

	afiliats SS a 31-12-2017
Serveis d'informació	4.632
Seus centrals i consultoria empresarial	12.029
Recerca i desenvolupament	10.630
Serveis a edificis i de jardineria	35.337
Educació	72.657
Activitats sanitàries	67.319
Serveis socials amb allotjament	14.125
Serveis socials sense allotjament	20.773
Activitats artístiques i d'espectacles	7.208
Biblioteques i museus	3.349
Activitats esportives i d'entreteniment	13.834
Activitats associatives	11.972
Treballadores de la llar (RG i SE)	34.707
Subtotal	308.572
Total afiliats	1.087.344





Ciutat Vella





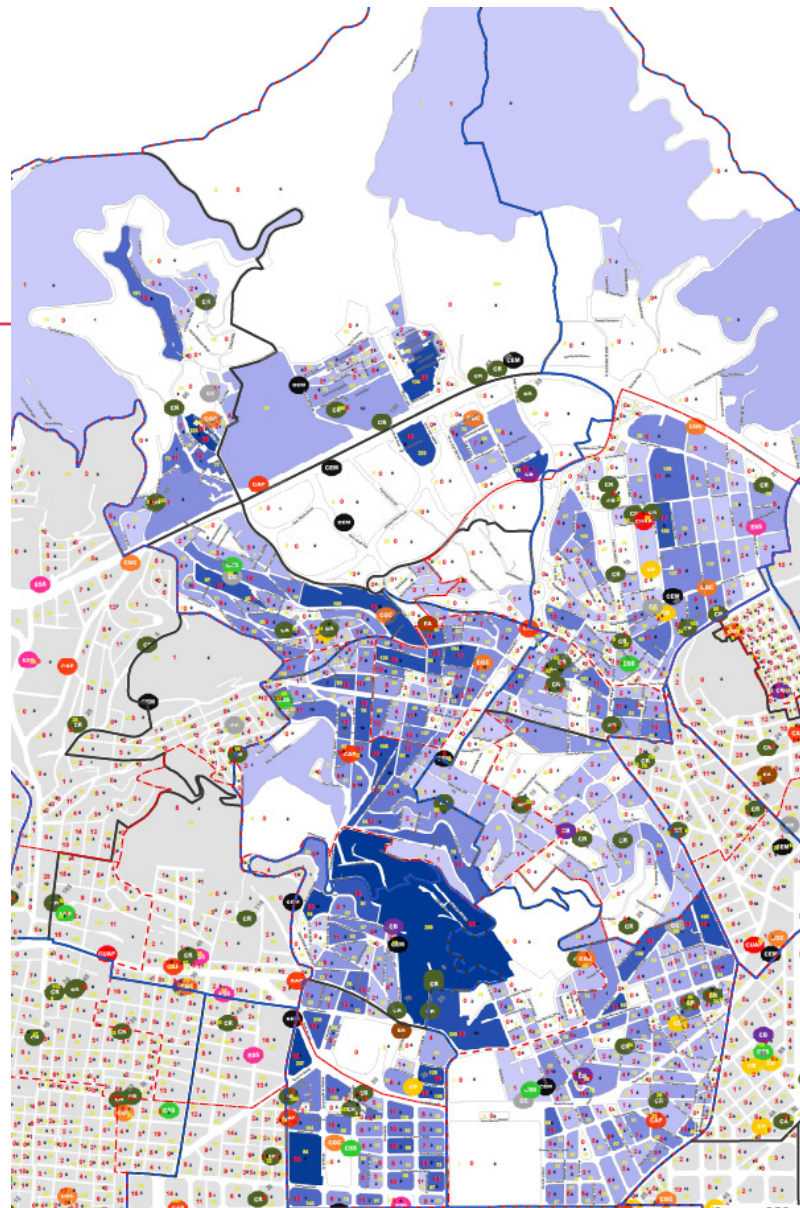
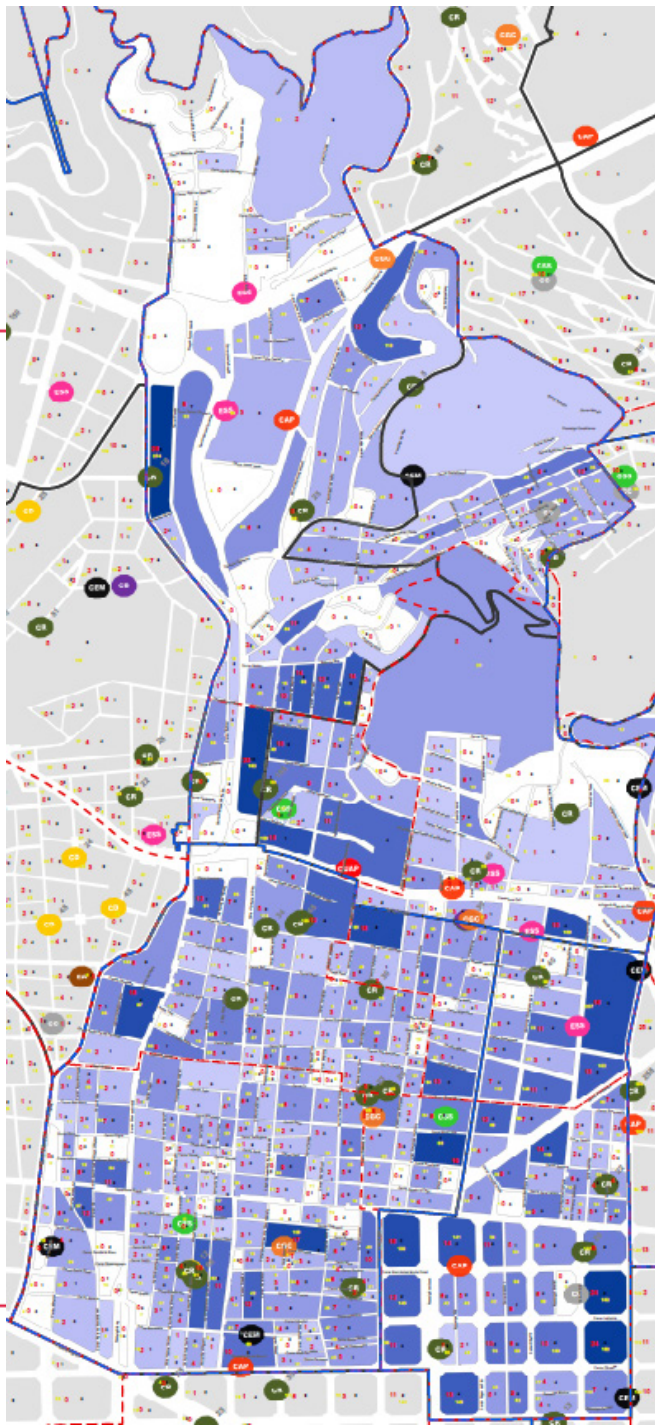
Eixample







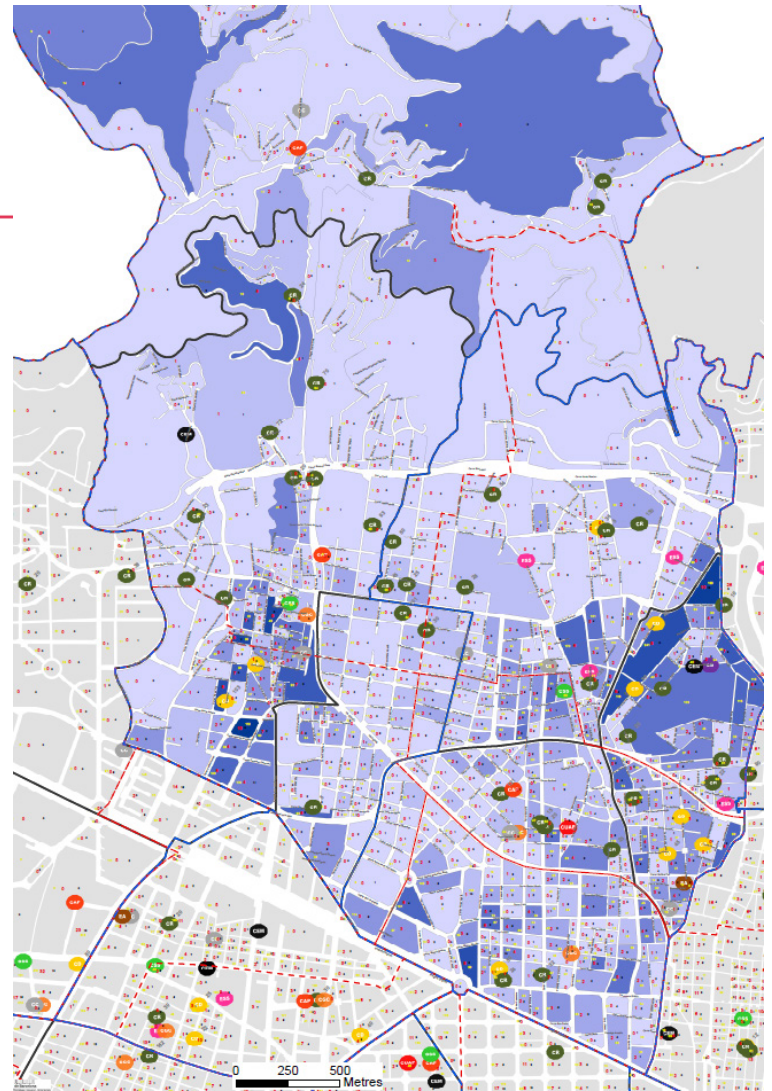
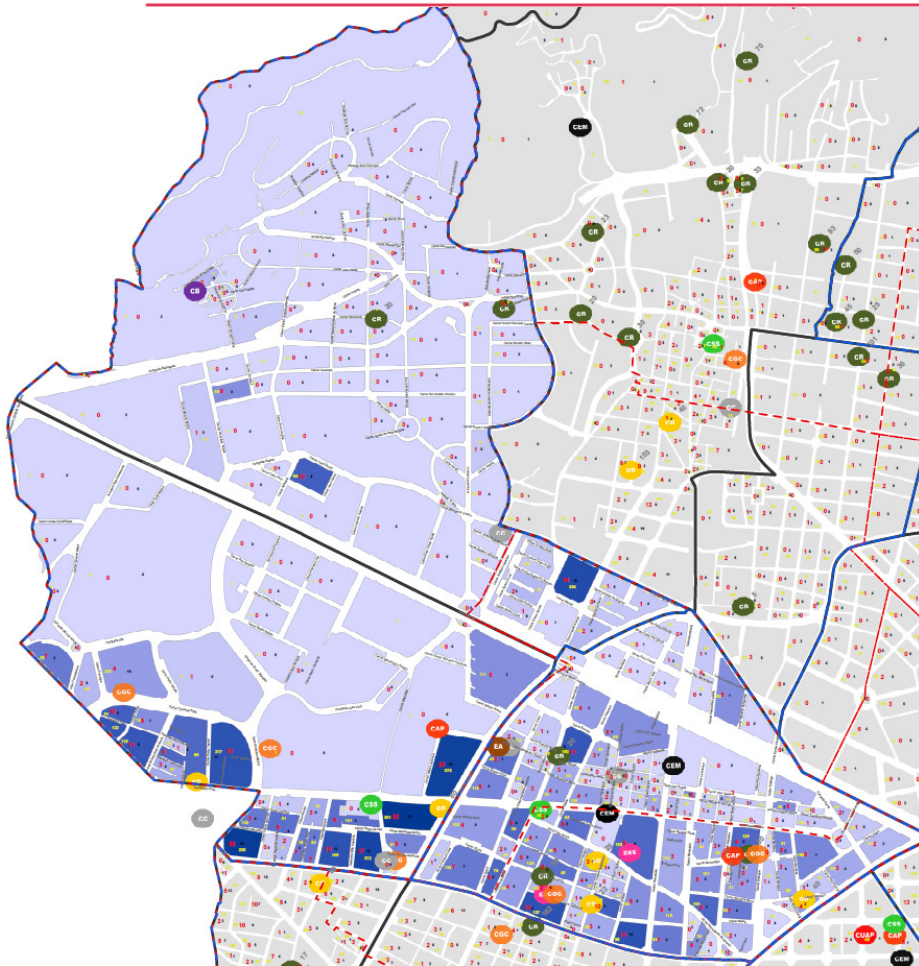
Gràcia



Horta-Guinardó



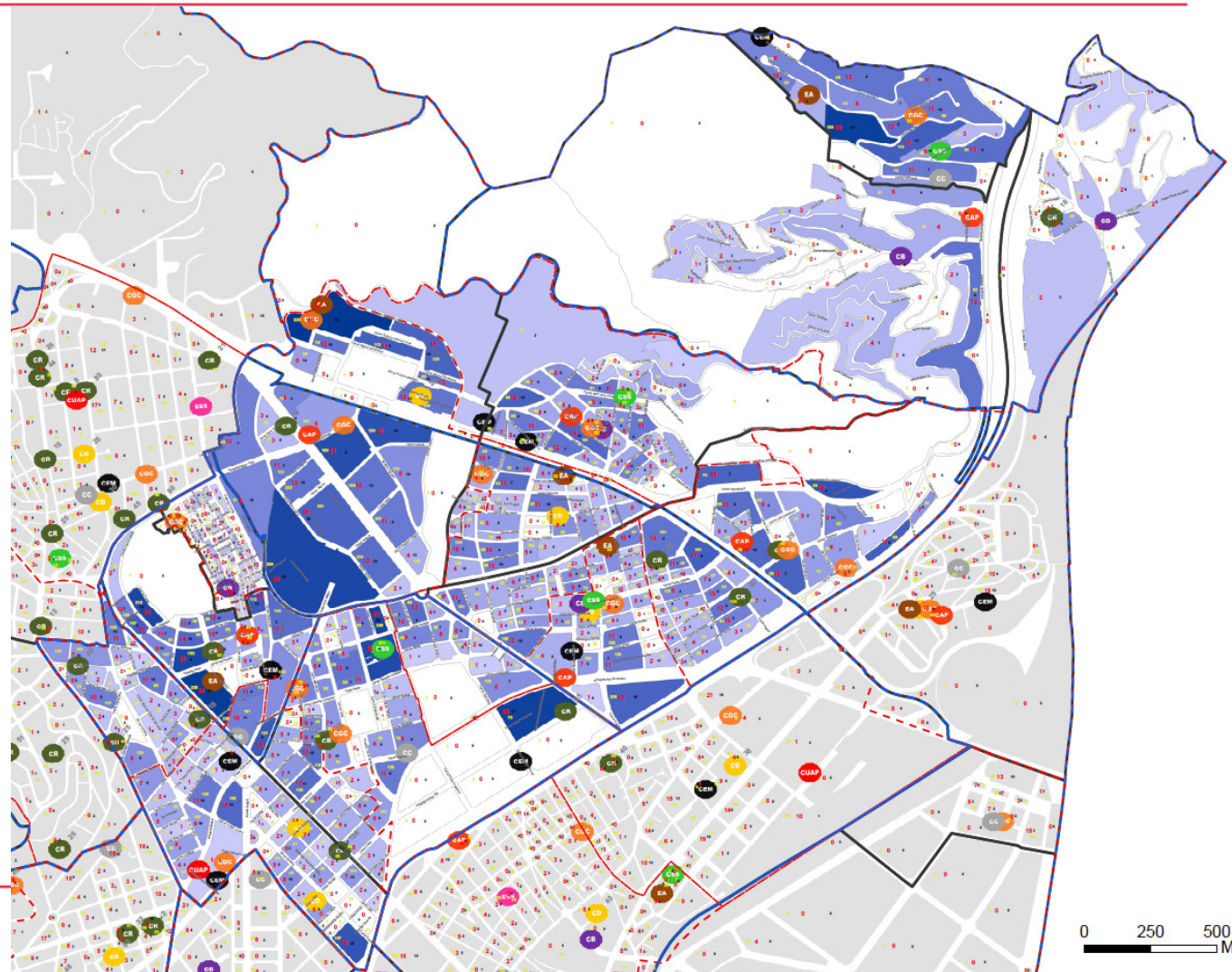
Les Corts



Sarrià-Sant Gervasi

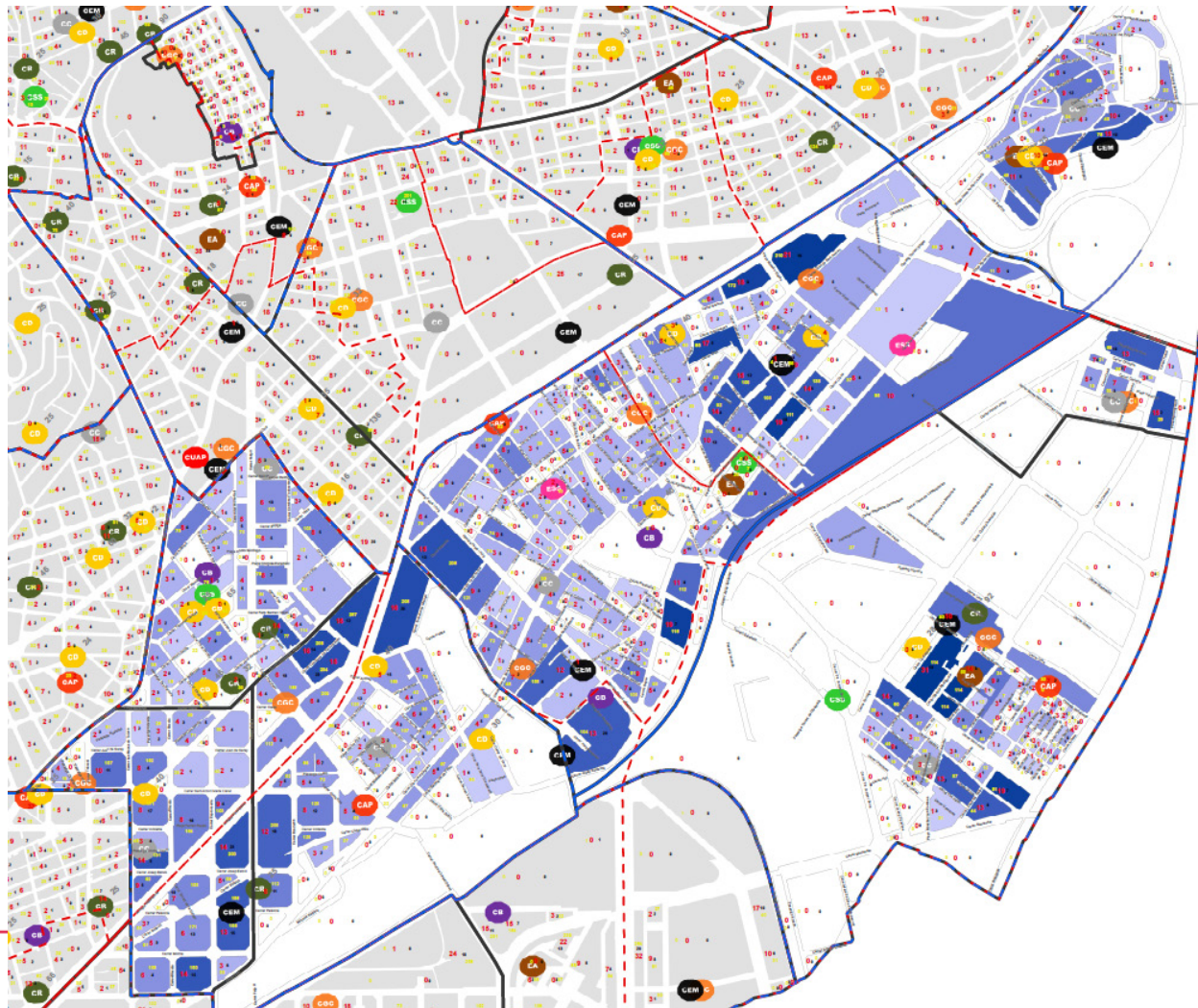


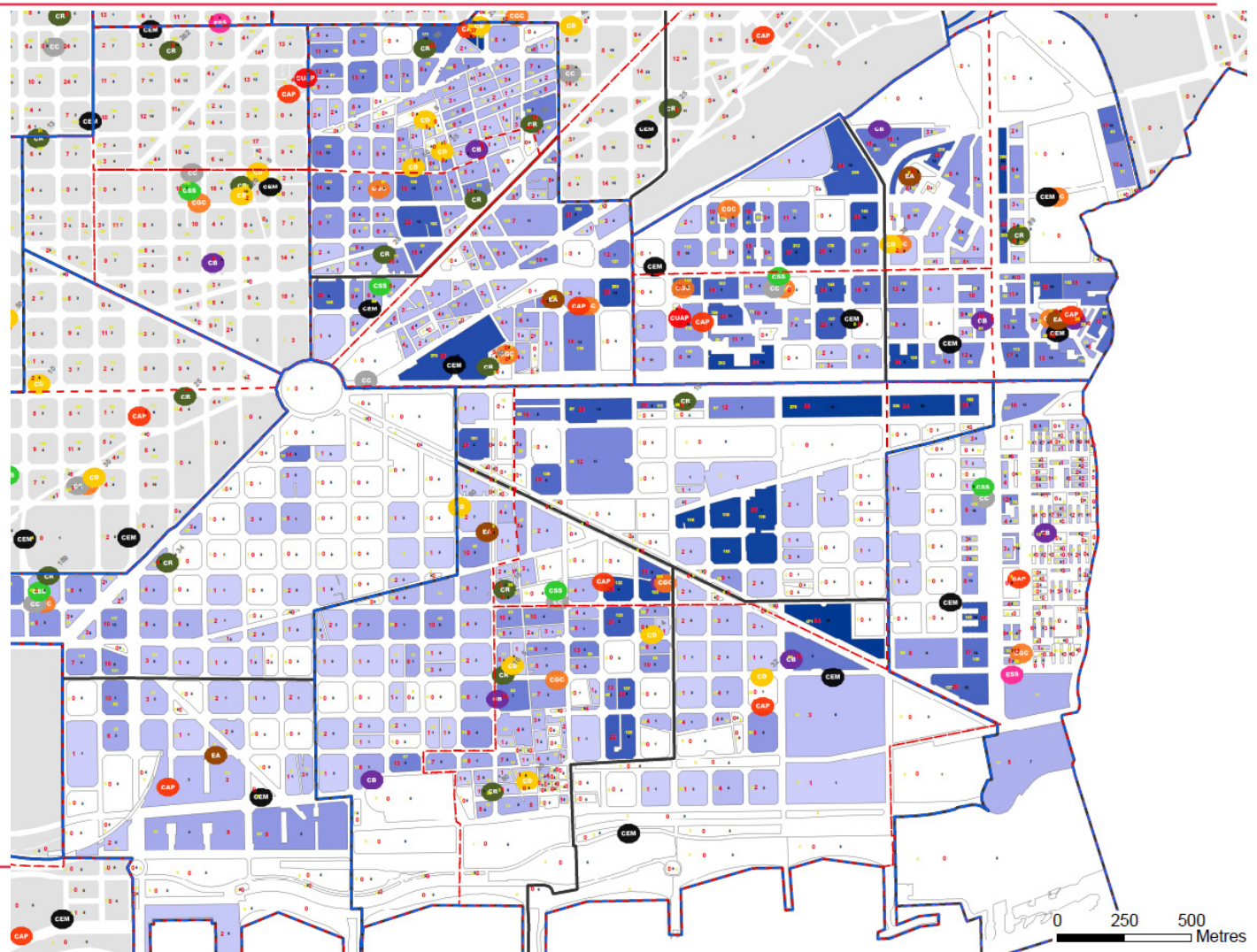
Nou Barris





Sant Andreu





El futur: telecura i superilles socials



Superilla (habitatges i equipaments residencials)

Central de telecura i monitorització

Hospital-
Especialistes

CAP-CUAP

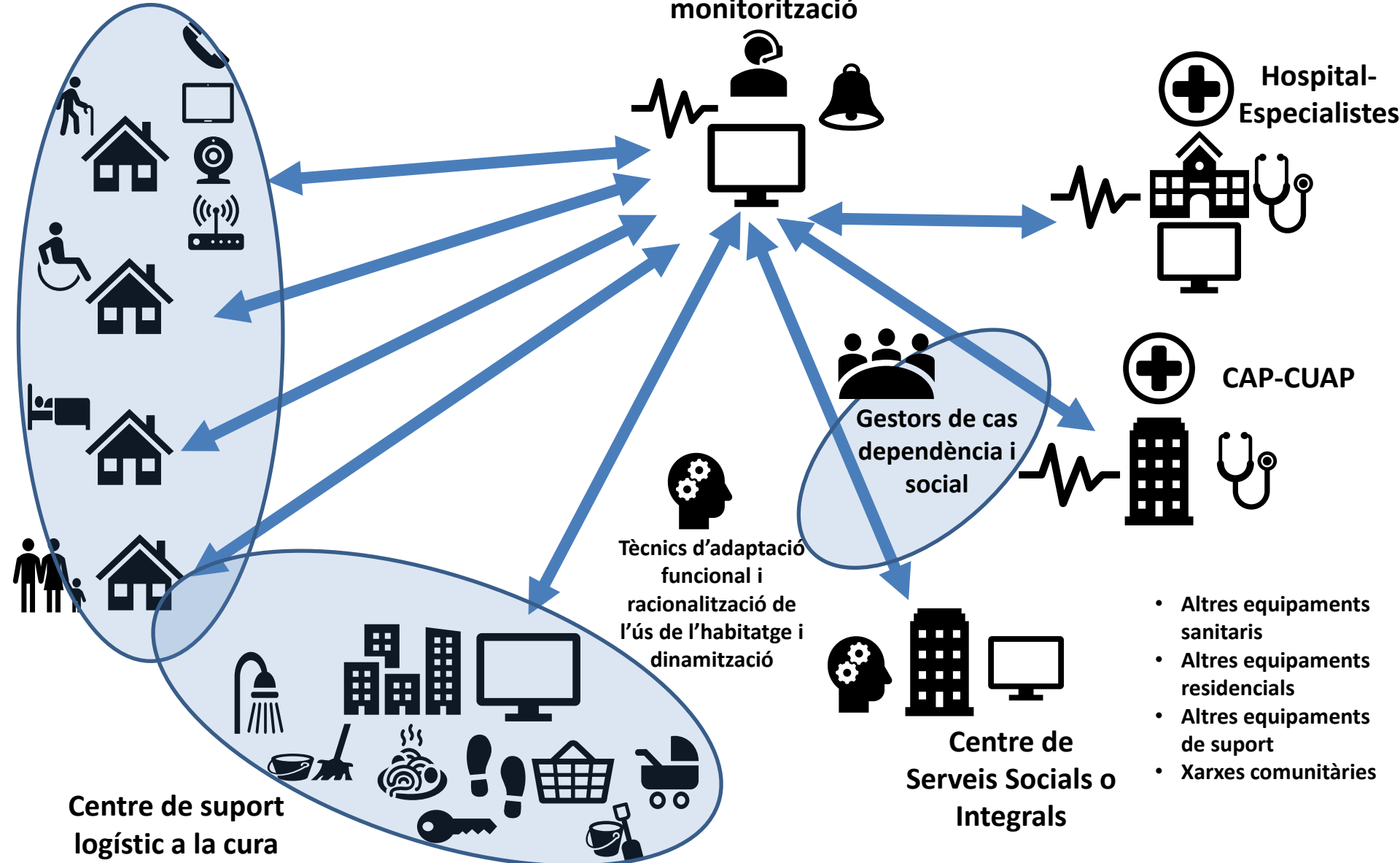
Gestors de cas
dependència i
social

Tècnics d'adaptació
funcional i
racionalització de
l'ús de l'habitatge i
dinamització

Centre de
Serveis Socials o
Integrals

Centre de suport
logístic a la cura

- Altres equipaments sanitaris
- Altres equipaments residencials
- Altres equipaments de suport
- Xarxes comunitàries





**Ajuntament
de Barcelona**

SAD Consell Gent gran 20180226.pptx