

# Les bones pràctiques: innovació, avaluació i democràcia

Institut de  
Govern i  
Polítiques  
Públiques

**Nicolás Barbieri**

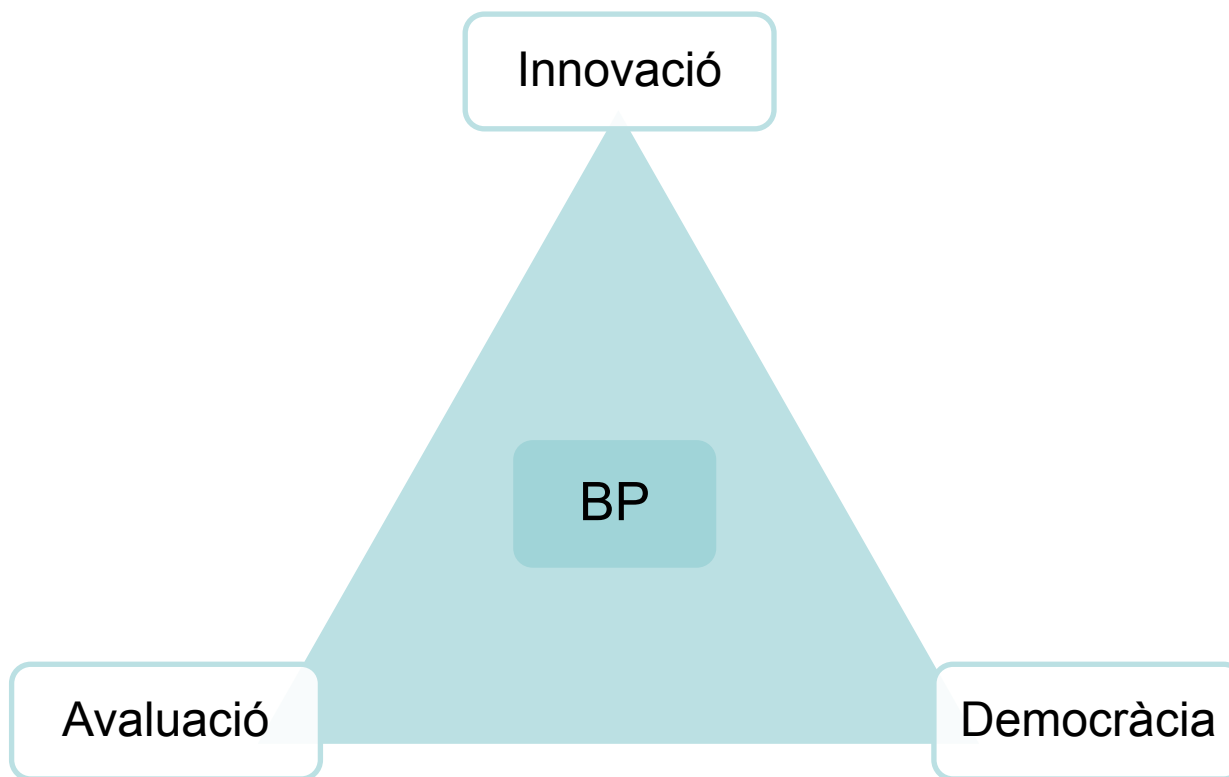
@BarbieriMuttis

---

Laboratori de Serveis Socials  
Barcelona, 27 d'octubre de 2015



## 1. Introducció

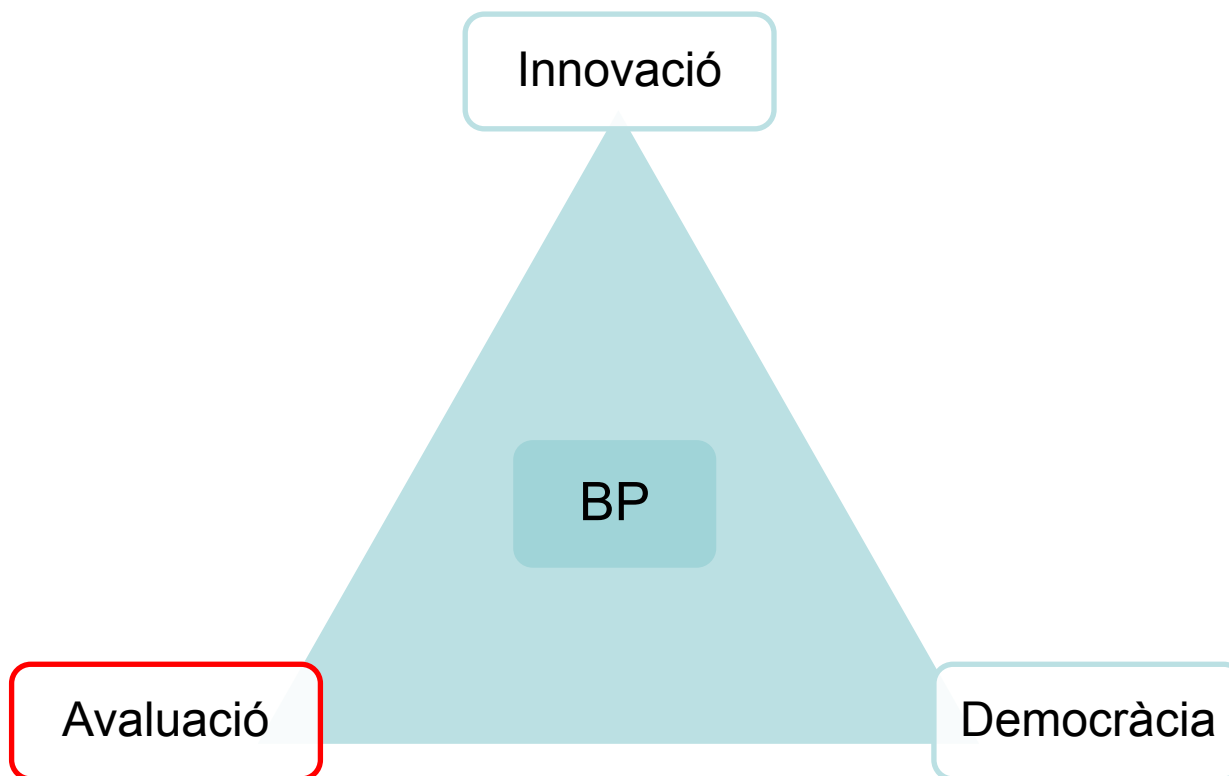


# La innovació: el perquè, el què i el com

(Brugué, Boada, Blanco 2013)

1. **Per què?** Sense alternativa (sobretot a l'administració), davant necessitat (context i problemes inèdits) i fracàs (dèficit cognitiu)
2. **Què vol dir innovar?** Redefinir un problema (substantiu) i trobar nova estratègia per implementar solucions (instrumental)
3. **Com?** Requereix palanques: motors, factors que l'afavoreixen
4. **Bones pràctiques?** Motor lateral: coneixement, aprenentatge i transferència. Potència *benchmarking*, però risc de mimetisme acrític

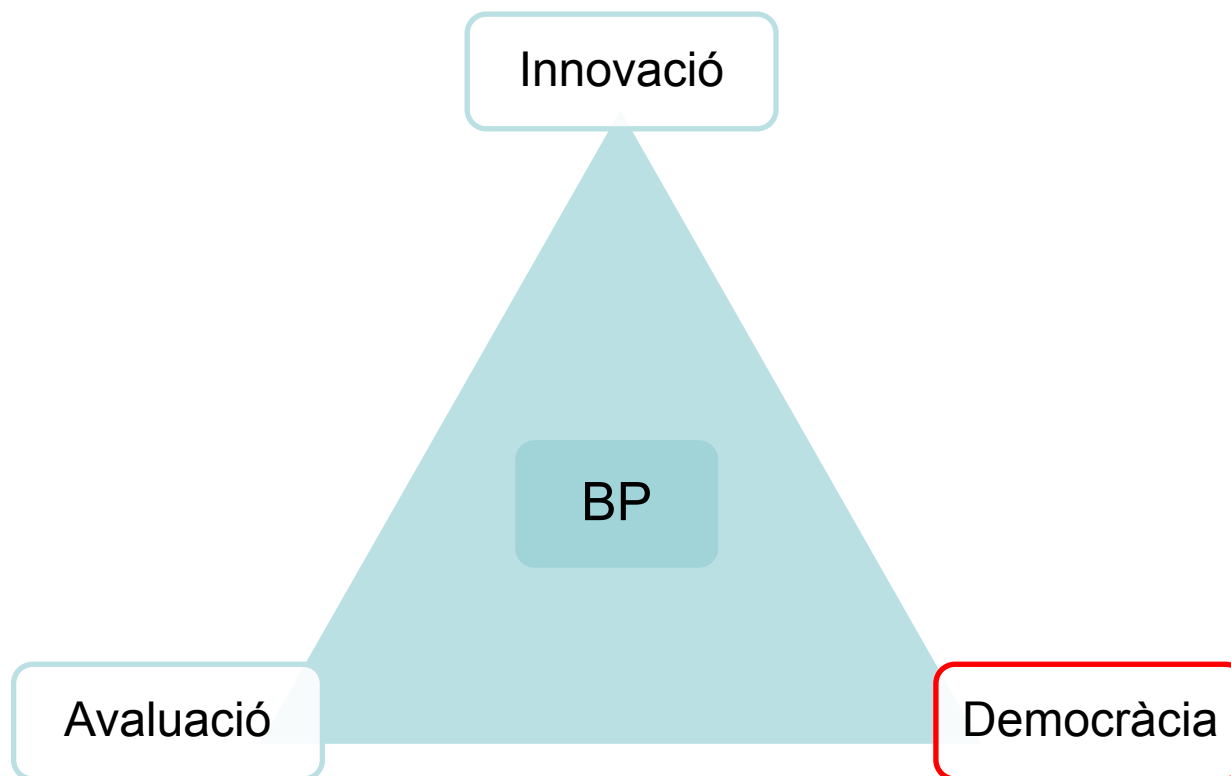
### 3. Avaluació



## L'avaluació (formativa) i les bones pràctiques

- 1) Projectes de bones pràctiques: **oportunitat** per l'avaluació-acció
- 2) Concepte d'avaluació? No tecnocràtic, no només **transparència i rendició** de comptes
- 3) No focus en elements positius, sinó en **processos d'aprenentatge**
- 4) Però sobretot, **l'avaluació com a dret** (democràtic), èmfasi en la comunitat, el valor públic i les oportunitats/capacitats generades
- 5) I tot això per alimentar la **presa de decisions** públiques

## 4. Democràcia



## 4. Democràcia

### La doble vessant de la democràcia...i de les Bones Pràctiques

1) **Democràcia instrumental/procedimental**: focus en les regles, organització, garantir joc net, oportunitat de tothom per intervenir

2) **Democràcia substantiva**:  
focus en els resultats (polítics) externs,  
impacte en la qualitat de vida,  
més democràcia = menys desigualtat



## 5. De bancs de bones pràctiques a viver de pràctiques significatives?

Aleshores... només **bancs** i només de **bones pràctiques**?

- 1) Si no només importa l'excel·lència/qualitat, sinó també (o principalment) els aprenentatges/coneixements generats...

...No estaríem parlant de pràctiques **rellevants/significatives**?

- 2) Si no només pensem en repositoris (que resguarden el coneixement), sinó que ens preocupa la transferència i vitalitat dels aprenentatges...

...No estaríem parlant de **vivers/biblioteques** de pràctiques **rellevants/significatives**?





**Moltes gràcies...**

**@BarbieriMuttis**